

Caso de reflexión: Afrontar un pico de trabajo – el caso de METALES NEREA

Autores	Nerea Souto, Johannes Schnitzer, WU Viena
Nivel	A partir de B1
Objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adquirir vocabulario del ámbito laboral y conocimientos sobre Euskadi 2. Reflexionar sobre un problema real en una empresa 3. Debatir opiniones y llegar a consensos 4. Ejercitarse la interacción oral (si se hace en grupos)
Actividades comunicativas de la lengua	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión lectora • Interacción oral
Duración	<ul style="list-style-type: none"> • Según el nivel del grupo 10 a 20 minutos de preparación • 10 minutos de reflexión y preparación de una breve exposición de opinión o 10 a 15 minutos de discusión en grupo • 10 minutos de puesta en común
Recursos y materiales	Ficha del estudiante (figura a continuación)
Preparación	En primer lugar, se leen las indicaciones de la ficha del estudiante que figura abajo y se aclaran posibles dudas de léxico, así como los elementos culturales mencionados en el caso.
Ejecución	Después de la lectura se discute el problema en grupos, o se reflexiona individualmente acerca del mismo. A continuación, los grupos presentan sus soluciones y el docente aporta – si no se han mencionado – los pros y contras de cada solución.
Reflexión	<p>Pedir horas extra a los trabajadores, obviamente, solo se puede hacer hasta cierto volumen de trabajo. Además, a algunos trabajadores les puede convenir, otros, a lo mejor, se podrían negar o realizar el trabajo de mala gana. También hay que pensar que puede resultar muy caro para la empresa, sobre todo cuando tiene que pagar pluses por el trabajo realizado los fines de semana. Por otra parte, es la solución más flexible...</p> <p>Contratar a más trabajadores crea ciertas obligaciones para la empresa. Como no se sabe exactamente si, después de este pico, el volumen de trabajo de la empresa no vuelve a</p>

reducirse considerablemente, habrá que pensar en contratos definidos. Aun así, estos trabajadores también tendrían derecho a vacaciones pagadas e indemnizaciones. Por otra parte, si se encontraran personas con el perfil adecuado podrían estar muy motivados y tener la esperanza de entrar en la empresa...

Contratar a trabajadoras a través de una ETT ofrece más flexibilidad porque la obligación contractual se tiene con otra empresa, sin embargo, esto también tiene su coste. Además, como las personas que trabajan en esta modalidad no se identifican con "su empresa" no suelen estar muy comprometidos ni tener demasiada motivación...

Dos turnos separados: No hay que organizar el cambio de turno lo que facilitaría el trabajo. Todos tendrían en cada momento espacio suficiente para realizar sus tareas. Por otra parte, en este trabajo una gran parte de las tareas no se pueden hacer simplemente de forma automática y será difícil instruir al equipo del turno siguiente.

Turnos solapados: Puede ser difícil organizar el tiempo en que todos estén en la empresa y bien puede ser que alguien, en algún momento no puede acceder a una máquina que necesita etc. Por otra parte, el flujo de información será automático y todos sabrían en cualquier momento qué hacer y dónde continuar.

El caso de *Metales Nerea*

ficha para el estudiante

1. Contexto

Aparte de ser un núcleo financiero importante (¡el BBVA está entre los mayores bancos del mundo!), Euskadi (el País Vasco) es uno de los polos industriales más importantes de España. Entre otros ramos, como el siderúrgico, la industria automovilística y de sistemas de transporte en general, o la química, uno de los más tradicionales es el metalúrgico en el que un elevado número de pequeñas y medianas complementan a las empresas grandes.

Una de estas PYMES es METALES NEREA, una empresa compuesta por tres socios y 8 trabajadores que está especializada en la fabricación de piezas de metal (de cobre aluminio, zinc y sus aleaciones) en pequeñas series y hasta individuales para necesidades especiales de sus clientes. Por esta razón, el volumen de trabajo varía bastante y hay momentos en los que abunda el trabajo y otros en los que no.

2. Situación

METALES NEREA se encuentra otra vez con un volumen de pedidos que, por una parte, son imposibles de rechazar (la competencia no duerme...) pero al que, por otra, tampoco se puede hacer frente con la plantilla existente. Al problema de la mano de obra se añade otro de espacio – no pueden trabajar simultáneamente más de 10 personas en los talleres e instalaciones de la empresa.

Se reúnen los socios para valorar las distintas opciones que tienen:

- aguantar como sea pidiendo a los trabajadores (y a ellos mismos) un máximo de horas extra (hasta el límite del horario de trabajo permitido y también los fines de semana)
- contratar a más trabajadores (aunque en este sector no suele ser fácil encontrar a gente calificada y con experiencia)
- contratar a trabajadores a través de una empresa de trabajo temporal (ETT)

Si se decide contratar a más trabajadoras (sean propios o de una ETT) habrá que pensar en establecer dos turnos de trabajo que podrían ser:

- de 6:00 a 14:00 y de 14:00 a 22:00. Con esta opción los trabajadores no coincidirían en el taller, pero la jornada se alargaría mucho.
- de 6:00 a 14:00 y de 12:00 a 20:00. Con esta opción la empresa no cerraría tan tarde por las noches, pero los trabajadores coincidirían en la empresa y habría falta de espacio.

3. Tarea

Pensad en cuáles pueden ser las ventajas e inconvenientes de cada opción. Elegid la solución que más adecuada os parece y argumentad vuestra decisión.